

Guía de Actualización del Software H/PC Pro Edition para HP 620/660LX



Aviso de copyright

La información contenida en este manual se proporciona “en su estado actual” y está sujeta a cambios sin previo aviso.

Hewlett-Packard Company no otorga ninguna garantía con respecto a este manual, incluyendo, pero sin estar limitado a ellas, las garantías implícitas de comerciabilidad o adecuación a un fin particular. Hewlett-Packard Company no se hace responsable de los posibles errores que contenga el manual o de los daños que se puedan originar ya sean accidentales o derivados, en relación con la implantación, el funcionamiento y la utilización de este manual o de los ejemplos que contiene.

© Hewlett-Packard Co. 1999.

Este documento contiene información propietaria protegida por copyright. Reservados todos los derechos. Está prohibido reproducir, adaptar o traducir este manual sin el previo consentimiento escrito de Hewlett-Packard Company, a excepción de los aspectos permitidos por las leyes de copyright.

Los programas que componen este producto están protegidos por las leyes de copyright y tienen todos los derechos reservados. Se prohíbe la reproducción, adaptación o traducción de dichos programas sin el previo consentimiento de Hewlett-Packard Company.

Microsoft, MS, ActiveSync, Active Desktop, Outlook, Windows, Windows NT y el logotipo de Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. y/o en otros países. Los productos de Microsoft están autorizados para los OEM por Microsoft Licensing, Inc., una subsidiaria de Microsoft Corporation.

bFind y bFax son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de BSQUARE Corporation.

Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd.
Asia Pacific Personal Computer Division
452 Alexandra Road
Singapore 119961

Contenido

1. Bienvenida	1
Cómo utilizar esta guía	1
Cómo utilizar las nuevas aplicaciones de HP	3
Reinicialización	4
2. Cómo utilizar el visor de HP	7
Cómo visualizar la información de Calendario	8
Cómo ver información de Contactos	10
Cómo ver la información de Tareas	10
3. Cómo utilizar la copia de seguridad de HP	11
4. Cómo utilizar el bloc rápido de HP	13
5. Cómo utilizar la configuración de HP	15
Cómo establecer el brillo, el contraste y el volumen	15
Cómo cambiar los perfiles de configuración de HP	16
Cómo visualizar información sobre la energía y la memoria	16
6. Cómo utilizar las teclas aceleradoras de HP	17
7. Cómo utilizar la macro de HP	19
Cómo iniciar la macro de HP	19
Cómo utilizar la macro de HP	20
8. Resolución de problemas	21

Bienvenida | 1

Felicidades por actualizar el HP 600LX Series Palmtop con el software H/PC Pro Edition. Utilice esta guía para conocer las nuevas aplicaciones de HP y aprender a utilizarlas.

Cómo utilizar esta guía

Esta guía le ofrecerá una introducción rápida y efectiva a las aplicaciones especiales de HP para su HP Palmtop PC actualizado. Aunque se ha tenido sumo cuidado para garantizar la precisión de los procedimientos y el arte en pantalla, algunas pantallas visualizada en el HP Palmtop PC pueden ser diferentes de las que aparecen en esta guía.

En la Ayuda en línea se incluyen también instrucciones detalladas paso a paso para utilizar los programas en su HP Palmtop PC, de modo que siempre tendrá acceso a éstos y no será necesario que lleve esta guía cuando viaje. (Para más información sobre el uso de la Ayuda en línea, consulte la Guía del usuario).

Convenciones

Esta Guía del Usuario incluye determinadas claves visuales que le ayudarán a encontrar fácilmente la información que desea.



Un método abreviado, otra forma de hacer algo o información detallada acerca de un tema.



Información de precaución o advertencia sobre el tema. Es información importante que debería observarse para evitar pérdida de datos o daños al HP Palmtop PC.



Información útil relacionada con el tema.

Cómo encontrar información




Esta guía proporciona una introducción a los programas de HP. La siguiente tabla es una guía de los diferentes tipos de información disponibles para ayudarle a utilizar el HP Palmtop PC. Aunque este manual presenta los programas de su equipo, no los describe completamente. Para más información, consulte la extensa Ayuda en línea disponible para cada programa.

Información	Fuente
Aplicaciones de HP	Esta guía -o bien- la Ayuda en línea del dispositivo. En el menú Inicio , puntee Ayuda .
Sincronización e intercambio de archivos con un PC de escritorio (incluyendo información acerca de cómo conectar mientras está de viaje).	La Ayuda en línea del dispositivo. En el menú Inicio , puntee Ayuda . -o bien- Ayuda en línea de Servicios para Microsoft® Windows® CE en el PC de escritorio. En la ventana Dispositivos móviles, haga clic en Ayuda y, a continuación, haga clic en Temas de Ayuda de Servicios para Windows CE .
Sugerencias	Cualquier botón de la barra de herramientas. Puntee y mantenga presionado el botón y aparecerá el nombre del mismo. (Para no activar el botón de la barra de herramientas, arrastre el botón hacia fuera antes de levantar el lápiz).
Información de resolución de problemas de conexión	El Solucionador de problemas de comunicaciones del PC de escritorio. En la ventana Dispositivos móviles, haga clic en Ayuda y, a continuación, haga clic en Solucionador de problemas de comunicaciones .
Actualizaciones de software, controladores de dispositivos y listas de accesorios compatibles.	El sitio Web de Hewlett-Packard Jornada en www.hp.com/jornada .
Información actualizada acerca de dispositivos que utilizan Windows CE	El sitio Web de Microsoft Windows CE en www.microsoft.com/windowsce



Cómo utilizar las nuevas aplicaciones de HP

Tras instalar la actualización de software, puede mejorar varias aplicaciones de HP para mejorar la eficacia. Entre estos programas se incluyen los siguientes.

En el menú **Inicio**, seleccione **Programas, Aplicaciones de HP** y, a continuación, puntee una de las opciones siguientes.

- **Visor de HP**—reemplaza HP Month-at-a-Glance. Utilice el visor de HP para visualizar la información de Calendario, Tareas y Contactos (Microsoft Pocket Outlook) de la forma detallada que necesite para que siempre controle su horario. La Vista del mes, la Vista de la semana y la Vista del día le ayudan a manejar su calendario incluso de forma más eficaz. (También puede acceder al Visor de HP a través de un icono de escritorio). 
- **Bloc rápido de HP**—escriba notas y recordatorios simples en el bloc de notas electrónico y a continuación mueva la información importante a Pocket Outlook o a un documento Word. 
- **Copia de seguridad de HP**—proteja sus datos valiosos incluso cuando esté fuera de su oficina haciendo una copia de seguridad de los datos de Pocket Outlook o de su equipo completo en una tarjeta CompactFlash o una Tarjeta de PC. 

En el menú **Inicio**, seleccione **Programas, Utilidades de HP** y, a continuación, puntee una de las siguientes opciones.

- **Configuración de HP**—ajuste los controles de la pantalla y el volumen de sonido para que se adapte a cualquier ambiente de trabajo. O bien, seleccione de entre los cuatros perfiles predeterminados para diferentes ambientes y cambie todas las opciones presionando un botón. 
 - **Teclas de aceleración de HP**—abra programas, archivos o carpetas con una sola pulsación. Las teclas de aceleración del HP Palmtop PC y los iconos de hardware se pueden personalizar completamente, de modo que puede configurarlos para el acceso mediante una sola pulsación a sus programas favoritos o documentos más utilizados. 
-



- **Macro de HP**—Automatice tareas comunes utilizando un potente lenguaje de automatización. La Macro de HP le permite crear una serie de comandos y acciones grabadas que puede repetir o reproducir presionando una combinación específica de teclas.

Soporte de colores

El Palmtop PC actualizado incluye controladores para soporte de colores mejorado. El soporte de colores de 64K permite ver imágenes, como fotos de cámara digital, en 65.536 colores (en lugar de 256).

Reinicialización

Ocasionalmente deberá reiniciar el HP Palmtop PC. Por ejemplo, puede reinicializarlo después de restaurar datos del PC de escritorio o cuando el sistema operativo deja de responder. Existen dos métodos de reinicialización:

- **Reinicialización por software**—una reinicialización por software (también denominada “reinicialización en caliente”) es similar a reiniciar el PC de escritorio. Se reinicia el sistema operativo y se conservan los datos guardados.
- **Reinicialización completa**—Una reinicialización completa (también denominada “reinicialización por hardware”) reinicia su HP Palmtop PC a su estado original, borrando toda la información que se ha introducido.

Para garantizar la seguridad de su información en caso de que se precise una reinicialización completa, debería hacer copias de seguridad periódicas de los datos a su PC de escritorio (mediante Servicios para Windows CE) o a una tarjeta CompactFlash o Tarjeta de PC (mediante la copia de seguridad de HP Palmtop PC). Para más información sobre cómo realizar la copia de seguridad de los datos, consulte la sección **Cómo utilizar Copia de seguridad de HP** de esta guía.

Reinicialización por software

Ejecute una reinicialización por software después de restaurar datos de un archivo de copia de seguridad o cuando el HP Palmtop PC parezca estar inmovilizado o bloqueado.

Para realizar una reinicialización por software

1. Desconecte el cable de sincronización del HP Palmtop PC.
2. Elimine todas las tarjetas de PC y toda tarjetas CompactFlash del HP Palmtop PC.
3. Utilice el lápiz para pulsar el botón Reiniciar (que se encuentra en el compartimento de la batería de reserva).

Cuando se realiza una reinicialización por software, se perderán los datos no guardados en todos los documentos o programas abiertos.



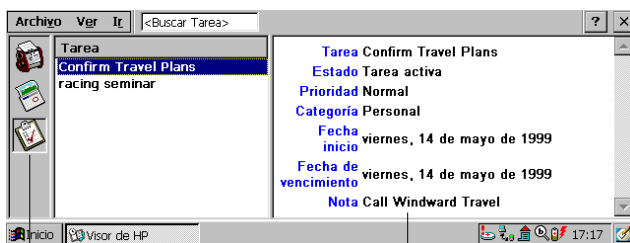


Como utilizar | 2 el visor de HP

El visor de HP le ofrece una forma rápida y práctica de ver la información en sus bases de datos de Calendario, Contactos y Tareas de Pocket Outlook. El visor de HP visualiza la información que selecciona de la forma detallada que desee, incluso información detallada de los contactos, tareas y notas en una pantalla o todas las citas y tareas programadas para un día, una semana o hasta 6 meses a la vez. El visor de HP le permite ver un campo para cualquier registro o conmutar instantáneamente a Pocket Outlook para la edición. Por defecto, el icono del visor de HP se visualiza en el escritorio del Palmtop. El visor de HP reemplaza el programa HP Month-at-a-Glance.

Para iniciar el visor de HP

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Programas, Aplicaciones de HP** y, a continuación, puntee **Visor de HP**.



Puntee en un icono para alternar entre las vistas Tareas, Calendario y Contactos.

Ver información detallada.

El visor de HP visualiza rápidamente la información de Pocket Outlook.



El visor de HP utiliza la misma configuración de fuentes que Pocket Internet Explorer. Al cambiar la fuente o el tamaño de la fuente en Pocket Internet Explorer, se cambiará también la forma en que se visualiza la información en el visor de HP.

Puede conmutar rápidamente del visor de HP a Pocket Outlook para ver la fecha seleccionada en todas las vistas del calendario.

Para conmutar a Pocket Outlook

1. En el menú **Ir**, púntee en el programa o la vista apropiada.

El visor de HP visualiza la fecha actual y su próxima cita programada debajo de la barra de herramientas en la Insignia de hoy de la ventana del visor de HP. Para ver rápidamente la información detallada acerca de la cita, púntee en el título de la cita en la Insignia de hoy.

Para conmutar entre la información de Calendario, Contactos y Tareas

1. Púntee en el icono apropiado en el lado izquierdo de la ventana Visor de HP.

Cómo visualizar la información de Calendario

El visor de HP le permite ver su calendario en vista del día, semana, mes o múltiples meses.

- Púntee en el icono Calendario en el lado izquierdo de la ventana del visor de HP para mostrar la información de calendario.
 - Púntee en el botón Ver de la barra de herramientas para cambiar de vista.
 - Púntee en el botón Ir a fecha en la barra de herramientas para ver información de una fecha específica.
-



	Múltiples meses (visualiza 3 meses)
	Mes
	Semana
	Día
	Hoy (Comando Ir a hoy)
	Fecha (Comando Ir a fecha)

La vista de Día le permite examinar rápidamente el día actual o hasta los 7 días que seleccione.

Para activar el Zoom de día en las vista de múltiples meses, del mes o de la semana, presione la barra espaciadora para mostrar las citas y tareas para la(s) fecha(s) seleccionadas. Puntee en un icono próximo a una cita o evento para expandir una nota o para mostrar más información sobre dicha cita o evento.

Puede establecer que el visor de HP visualice siempre el Zoom del día para la fecha que selecciona punteando en el botón Zoom del día en la barra de herramientas.



La Vista de la semana le permite mostrar 1, 2 ó 3 semanas de su calendario a la vez. Presione **[ctrl]** cuando puntee en  o  en la barra de desplazamiento para aumentar o disminuir el número de semanas mostradas. Puntee en un evento para mostrar la información detallada sobre dicho evento.

Utilice la Vista del mes para mostrar 5 semanas de datos en una pantalla o utilice la Vista de múltiples meses para varios meses a la vez. Puntee en un día para mostrar la información detallada sobre citas o eventos programados para dicho día.

Cómo ver información de Contactos

El visor de HP le permite ver toda la información para un contacto particular en una pantalla. Por ejemplo, puede

- Escribir en la casilla **Buscar archivo como** para visualizar sólo los contactos que coincidan con la(s) letra(s) que escribe.
- Puntear en una ficha en el lado izquierdo de la lista de contactos para saltar a contactos que empiezan con dicha letra en la ficha. Para saltar a contactos que empiecen con la segunda letra en la ficha, puntee nuevamente en la ficha.
- Cambiar el campo en el que la lista de contacto se clasifica. Puntee el nombre de la parte superior de la lista y, a continuación, seleccione un campo del cuadro de diálogo **Seleccionar tecla principal**.

Cómo ver la información de Tareas

También puede utilizar el visor de HP para ver la información de tarea para cualquier campo, incluido el campo Notas.

- Escriba en la casilla **Buscar tarea** para mostrar sólo tareas que coincidan con la(s) letra(s) que escriba.
-

Cómo utilizar la copia | 3 de seguridad de HP

Utilice la Copia de seguridad de HP para crear una copia de seguridad de todos los datos o sólo de datos PIM (bases de datos de Bloc rápido de HP, Contactos, Calendario y Tareas) en una Tarjeta de PC o una tarjeta CompactFlash, o en memoria interna.

Para garantizar la completa seguridad de sus datos, utilice la copia de seguridad de HP Palmtop PC para realizar una copia de seguridad en una tarjeta CompactFlash opcional. Realizando la copia de seguridad en una tarjeta CompactFlash, puede salvaguardar sus datos incluso mientras está viajando o mientras está alejado de su PC de escritorio. La copia de seguridad de HP le permite seleccionar realizar una copia de seguridad de todos los datos o sólo de los datos PIM (notas de Calendario, Contactos, Tareas y del bloc rápido de HP).

Si tiene una tarjeta CompactFlash y una Tarjeta de PC instaladas, aparecen dos carpetas en la carpeta Mi PC de bolsillo. La carpeta llamada tarjeta de Almacenamiento 2 representa la tarjeta CompactFlash.



Puede realizar también una copia de seguridad de los datos en una carpeta de su HP Palmtop PC. Sin embargo, no se conservará la información en caso de un corte de energía o si necesita realizar una reinicialización completa

Para hacer copia de seguridad de los datos

1. En el menú **Inicio**, sitúe el puntero en **Programas**, a continuación en **Aplicaciones de HP** y puntee en **Copia de seguridad de HP**.
2. Puntee en **Copia de seguridad**.



3. Seleccione una de las opciones de copia de seguridad:
 - Seleccione **Hacer copia de seguridad de todos los datos**, para hacer una copia de seguridad de toda la información guardada en la memoria RAM, incluidos los archivos que ha creado y los programas que ha instalado. (No se realiza una copia de seguridad de determinadas configuraciones y contraseñas del sistema).
 - Seleccione **Hacer copia de seguridad de bases de datos PIM** para hacer sólo copia de seguridad de las bases de datos de Contactos, Tareas y Calendario y de las notas del bloc rápido de HP.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el proceso de copia de seguridad.



Para garantizar una mejor protección, puede copiar el archivo de seguridad (*.dbe o *.dbb) de su HP Palmtop PC a su PC de escritorio.

Para restaurar un archivo de copia de seguridad



1. En el menú **Inicio** sitúe el puntero en **Programas**, a continuación en **Aplicaciones de HP** y puntee en **Copia de seguridad de HP**.
2. Puntee en **Restaurar todos los datos** o **Restaurar bases de datos PIM**.
3. Seleccione el archivo de copia de seguridad que desea restaurar y a continuación puntee en **Restaurar**.

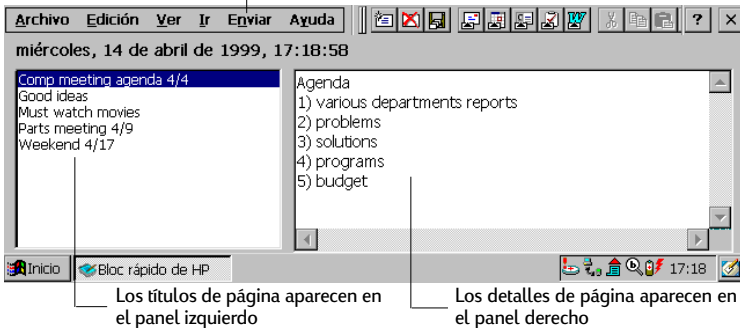


Cuando restaure información, su HP Palmtop PC debe tener la misma configuración regional que tenía cuando completó la copia de seguridad. De lo contrario, no podrá restaurar los archivos. Para cambiar la configuración regional, en el menú **Inicio**, sitúe el puntero en **Configuración**, puntee en **Panel de control** y, a continuación, puntee dos veces en el icono Configuración Regional. Seleccione su región de la lista desplegable.

Cómo utilizar el | 4 bloc rápido de HP

Utilice el bloc rápido de HP para introducir todas las notas e información que recibe durante el día. Registre rápidamente nombres, números telefónicos, notas rápidas para usted mismo. Puede guardar esta información en el bloc rápido de HP o crear citas, tareas, mensajes de correo electrónico, incluso documentos de Pocket Word de una sola aplicación.

Envíe una página o datos seleccionados de una página como un mensaje nuevo de correo electrónico a Calendario, a Contactos, a Tareas o a un archivo nuevo de Microsoft Pocket Word.



Con el bloc rápido, puede comprobar rápidamente la fecha y la hora, revisar sus citas y tareas actuales y encontrar rápidamente un número telefónico o dirección de su lista de contactos.

Escriba rápidamente notas y recordatorios o información de nuevos contactos en el bloc de notas. A continuación, guarde las notas en el bloc rápido o envíelas a la base de datos correcta, como su lista de Contactos o Tareas.

Cómo iniciar el bloc rápido de HP

1. En el menú **Inicio** sitúe el puntero en **Programas**, a continuación en **Aplicaciones de HP** y puntee en **Bloc rápido de HP**.



Cómo guardar información en el bloc rápido de HP

1. En el menú **Archivo**, puntee en **Nueva página** para crear una página de bloc de notas en blanco.
2. Puntee una vez en el área del bloc de notas y, a continuación, escriba la información que desea guardar.
3. En el menú **Archivo** puntee en **Renombrar página** y a continuación escriba un nombre descriptivo para la información.
4. En el menú **Archivo** puntee en **Guardar**.

Puede crear tantas páginas como desee. Recupere información seleccionando el título de página de la lista desplegable o punteando en **Buscar en página** en el menú **Edición** y a continuación escribiendo una palabra o palabras para buscar.

Cómo organizar información para su uso en otros programas

1. En el bloc rápido de HP abra la página que contiene la información y seleccione el texto que desea exportar.
 2. En el menú **Enviar** seleccione el programa en el que desea usar la información:
 - Puntee en **Como mensaje de correo electrónico** para crear un mensaje de correo electrónico que contenga el texto seleccionado.
 - Puntee en **A calendario, A Contactos o A tareas** para crear una entrada en una de las bases de datos de Pocket Outlook.
 - Puntee en **Como nuevo documento de Pocket Word** para crear un documento de Pocket Word que contenga el texto seleccionado.
 3. En el cuadro de diálogo que aparece, agregue la información necesaria (por ejemplo, la fecha de inicio o término de una tarea o cita o las direcciones para un mensaje de correo electrónico) y a continuación puntee en **Aceptar**.
-

Cómo utilizar la | 5 configuración de HP

La configuración de HP le permite cambiar o ajustar la configuración de visualización y sonido, y comprobar rápidamente el estado de la información como memoria disponible y energía de la batería. También le permite establecer la función de retardo de la contraseña para una mayor seguridad.

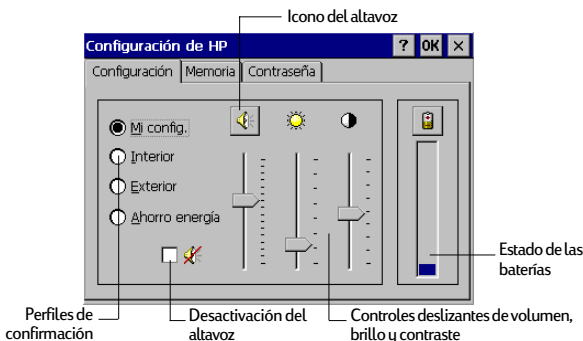
Cómo abrir la configuración de HP

1. En el menú **Inicio**, sitúe el puntero en **Programas**, a continuación en **Utilidades de HP** y puntee en **Configuración**
–o bien–
Presione el icono de hardware de configuración de HP.



Cómo establecer el brillo, el contraste y el volumen

La ficha **Configuración** incluye controles deslizantes para el brillo, el contraste y el volumen, y una casilla de verificación que desactiva todos los sonidos del sistema. Mueva los controles deslizantes para ajustar la configuración a un nivel confortable.



Puntee en el icono del altavoz para conmutar al panel de control
Volumen y sonidos.

Cómo cambiar los perfiles de configuración de HP

El HP Palmtop PC tiene cuatro perfiles de configuración predeterminados: Mi configuración, Interior, Exterior y Ahorro de energía. Puede iniciar cualquier perfil seleccionándolo. Puede ajustar también la configuración en cualquiera de los perfiles para que se adapte a sus preferencias.

Para cambiar perfiles







1. En el menú **Inicio** sitúe el puntero en **Programas**, a continuación en **Utilidades de HP** y púntee en **Configuración**.
–o bien–
Presione el icono de hardware de configuración de HP.
2. En la ficha **Configuración** seleccione el perfil que desea cambiar.
3. Ajuste los controles deslizantes del sonido, del brillo y del contraste a su preferencia.
4. Púntee en **Aceptar**. Su nueva configuración se guarda automáticamente.

Cómo visualizar información sobre la energía y la memoria

La ficha **Configuración** también visualiza el estado de energía de la batería principal. La ficha **Sistema** visualiza la memoria disponible para tarjeta de PC, la memoria para programas y la memoria de almacenamiento.

Cómo utilizar las teclas | 6 aceleradoras de HP

Las teclas de aceleración de HP (en la fila superior del teclado) y los iconos de hardware de HP (a lo largo del borde derecho de la pantalla) le permiten el acceso mediante una sola pulsación a sus programas preferidos. Simplemente presione una tecla de aceleración o puntee en el icono de hardware para abrir el programa correspondiente. O bien, utilice las teclas de aceleración de HP para asignar cualquier programa o archivo en el HP Palmtop PC a una de las teclas de aceleración o iconos de hardware.

Icono de hardware	Indica
	Configuración
	Bandeja de entrada
	bFAX®
	bFIND®

Cómo iniciar las teclas de aceleración de HP

1. En el menú **Inicio** sitúe el puntero en **Programas**, a continuación, en **Utilidades de HP** y puntee en **Teclas de aceleración de HP**.



Cuando inicia las teclas de aceleración de HP, las asignaciones actuales de estas teclas se visualizan en una lista en la ficha **Teclas de aceleración**. Las asignaciones predeterminadas de las teclas corresponden a los iconos de programa impresos en las teclas de aceleración de HP.

Cómo asignar un programa o un archivo a una tecla de aceleración o un icono de hardware

1. Inicie las teclas de aceleración de HP.
2. En la ficha **Teclas de aceleración** o en la ficha **Iconos de hardware** seleccione la tecla que desea cambiar.
3. En **Asignar a**, seleccione un programa de la lista desplegable.
-o bien-
Puntee en **Examinar** para seleccionar un programa o archivo que no esté en la lista. (Ciertos archivos o programas no se ejecutarán cuando se llamen mediante una tecla de aceleración o icono de hardware).



Para ver qué programas están actualmente asignados a los iconos de hardware de HP, puntee y mantenga presionado cualquier icono de hardware. Una ventana desplegable visualiza las asignaciones de los iconos de hardware.

Para restaurar rápidamente las teclas de aceleración o iconos de hardware predeterminados, que corresponden a los iconos impresos en las teclas o en la pantalla, puntee en **Restaurar predeterminados** en la ficha **Teclas de aceleración** o en la ficha **Iconos de hardware**.

Cómo utilizar | 7 la macro de HP

La utilidad de la macro HP le permite automatizar tareas comunes utilizando un potente lenguaje de automatización. Una macro de sistema es un conjunto de comandos y acciones grabadas que pueden repetirse o reproducirse presionando una combinación específica de teclas.

La macro de HP incluye una lista de valores del sistema o macros preprogramadas que automatizan funciones comunes. Puede utilizar los valores del sistema como macros simples o puede crear más macros complejas anidando los valores del sistema e introduciendo comandos mediante el lenguaje de programación de la **macro de HP**.

Por ejemplo, podría utilizar el valor del sistema **Poner fecha** para insertar la fecha actual en el documento de Microsoft Pocket Word o podría incluir este valor del sistema en un macro compleja que abre automáticamente una plantilla de notas de reunión e inserta la fecha y la hora en la parte superior de la página. Podría asignar una macro a una tecla de aceleración o agregarla al menú de la macro de HP.

Cómo iniciar la macro de HP

La macro de HP debe ejecutarse antes de que pueda crear, editar o reproducir una macro. Como opción predeterminada, la macro de HP se inicia cuando se inicia su HP Palmtop PC. Mientras se está ejecutando la macro de HP, aparece el icono de la macro en el área de estado de la barra de tareas. Si no se muestra el icono de HP, puede iniciar manualmente la macro de HP.

Para iniciar la macro de HP



1. En el menú **Inicio** sitúe el puntero en **Utilidades de HP** y púntee en **Macro de HP**. Aparece el icono de la macro de HP en el área de estado de la barra de tareas.

Cómo utilizar la macro de HP

El menú de la macro de HP le permite el acceso a la ventana de edición de macros, así como a una forma práctica de llamar a las macros que ha creado. Para mostrar el menú de la macro de HP, púntee en el icono de la macro de HP en el área de estado de la barra de tareas.

- Para crear o editar una macro, púntee en **Control de macros** y, a continuación, púntee en **Lista de macros** en el menú de la macro de HP.
- Para reproducir una macro, púntee en el nombre de la macro en el menú de la macro de HP.

Para instrucciones completas sobre cómo crear, editar y reproducir macros, incluida la referencia de comandos de la macro de HP, consulte el tema **Macro de HP** en la Ayuda en línea.

Resolución de | 8 problemas

Si tiene un problema específico, puede revisar la siguiente información o visitar el sitio Web de HP en www.hp.com/jornada para ver información actualizada acerca de dificultades frecuentes.

Problema	Diagnóstico/Solución
El HP Palmtop PC no se enciende cuando no está conectado a la alimentación de CA.	<i>La carga de la batería es demasiado baja para ejecutar el equipo.</i> La carga mínima de la batería principal para ejecutar el HP Palmtop PC es del 30%. Conéctela a la alimentación de corriente alterna y, a continuación, encienda el HP Palmtop PC. (Cargue la batería regularmente para evitar que se agote la carga).
El HP Palmtop PC no se enciende cuando está conectado a la alimentación de CA.	<i>El HP Palmtop PC está bloqueado.</i> Conecte el HP Palmtop PC a la alimentación externa y reinicie por software. (Precaución: perderá los datos no guardados al realizar una reinicialización por software).
El HP Palmtop PC se bloquea al ejecutar aplicaciones.	<i>El HP Palmtop PC está bloqueado.</i> Conéctelo a la alimentación de corriente alterna y reinicie por software. Nota: compruebe regularmente el nivel de carga de la batería para asegurarse de que no está a punto de agotarse.
El HP Palmtop PC funciona lentamente.	No hay suficiente memoria para programas o hay que actualizar la memoria. Para aumentar la memoria para programas <ol style="list-style-type: none"> 1. Elimine los archivos innecesarios. 2. Cierre todas las aplicaciones. 3. En el menú Inicio, seleccione Configuración y, a continuación, haga clic en Panel de control. Haga doble clic en el icono Sistema.

Problema	Diagnos/Solución
Se ha producido un error de memoria insuficiente al ejecutar una aplicación.	<p data-bbox="493 233 921 316">4. En la ficha Memoria, ajuste el control deslizante para aumentar la cantidad de memoria para programas.</p> <p data-bbox="493 336 790 363">Para actualizar la memoria</p> <ol data-bbox="493 376 822 475" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="493 376 710 403">1. Guarde sus datos. <li data-bbox="493 411 822 438">2. Cierre todas las aplicaciones. <li data-bbox="493 446 777 475">3. Reinicialice por software.
El HP Palmtop PC no detecta una Tarjeta de PC.	<p data-bbox="493 496 938 552"><i>Se ha agotado la memoria de HP Palmtop PC para la aplicación.</i></p> <p data-bbox="493 572 854 628">Para aumentar la memoria para programas</p> <ol data-bbox="493 641 941 922" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="493 641 925 668">1. Elimine todos los archivos innecesarios. <li data-bbox="493 676 822 703">2. Cierre todas las aplicaciones. <li data-bbox="493 711 941 828">3. En el menú Inicio, seleccione Configuración y, a continuación, haga clic en Panel de control. Haga doble clic en el icono Sistema. <li data-bbox="493 836 913 922">4. En la ficha Memoria, ajuste el control deslizante de memoria a la cantidad de memoria para programas.
El HP Palmtop PC no establece una conexión con un PC de escritorio.	<p data-bbox="493 943 974 1230"><i>La tarjeta de PC no está correctamente insertada o no están instalados los controladores en el HP Palmtop PC. Extraiga y reinserte correctamente la Tarjeta de PC. Si esto no soluciona el problema, compruebe la documentación de la Tarjeta de PC acerca de la instalación de controladores en HP Palmtop PC. (Para ver más información acerca de módems de tipo tarjeta de PC, vea la página de accesorios de HP Palmtop PC en www.hp.com/jornada.)</i></p> <p data-bbox="493 1254 958 1477"><i>El HP Palmtop PC no está correctamente asentado en el soporte de acoplamiento, el cable de sincronización no está correctamente conectado al PC o al HP Palmtop PC, o las comunicaciones no están bien configuradas. Conecte nuevamente el cable o consulte la ayuda de Servicios para Windows CE para más información.</i></p>

Problema	Diagnos/Solución
Las páginas Web no se visualizan con las opciones establecidas en Pocket Internet Explorer.	<i>Las opciones que modificó en Pocket Internet Explorer sólo afectan a la sesión Web actual; estas modificaciones no se guardan.</i>
Al presionar la tecla aceleradora de Pocket Internet Explorer no se inicia el programa.	<i>Mi PC de bolsillo o el Explorador de Windows pueden estar abiertos. Al presionar la tecla de aceleración de Pocket Internet Explorer se conmutarán la carpetas abiertas (por ejemplo, Panel de control, Mis documentos o mi PC de bolsillo) y Pocket Internet Explorer. Éste es el comportamiento correcto.</i>
El HP Palmtop PC no envía mensajes de correo electrónico desde la Bandeja de entrada.	<i>La cabecera del mensaje es demasiado grande. Si la lista de direcciones supera los 32 KB, la Bandeja de entrada no podrá enviar el mensaje.</i>
Parece que el visor de HP se inicia lentamente.	<i>Las bases de datos de Contactos, Calendario y Tareas son muy grandes. Limite el tamaño de las bases de datos sincronizando únicamente los las citas, las tareas y los contactos seleccionados. Para más información, vea la Ayuda de Servicios para Windows CE.</i>
No se puede recuperar mensajes de correo electrónico o faltan algunos mensajes de correo electrónico.	<i>No se recuperan los mensajes antiguos. Por defecto, la bandeja de entrada sólo mostrará mensajes enviados en los 3 últimos días. Cambie esta configuración o establezca que la Bandeja de entrada visualice todos los mensajes. Para más información, vea la Ayuda de Servicios para Windows CE.</i>
Los archivos adjuntos de los mensajes de correo electrónico están dañados.	<i>El servidor de correo del remitente o el destinatario no admite codificación MIME. Desactive la codificación MIME. Para ello, en la Bandeja de entrada, puntee en Opciones en el menú Servicios para modificar las propiedades del servicio de correo electrónico.</i>
Al imprimir varios archivos, el cuadro de mensaje de impresión no desaparece después de imprimir el primer archivo.	<i>No hay suficiente memoria para programas o hay que actualizar la memoria. Para más información, vea el elemento "HP Palmtop PC se ejecuta lentamente" de esta tabla.</i>

Problema	Diagnosis/Solución
Han desaparecido algunos iconos del escritorio.	<i>No hay suficiente memoria para programas o hay que actualizar la memoria. Vea el elemento "HP Palmtop PC se ejecuta lentamente" de esta tabla. Para más información, visite el sitio Web de HP Jornada en www.hp.com/jornada.</i>
No se puede marcar con el módem	<i>Puede que el módem espere el tono de marcado. Para comprobar si el módem espera un tono de marcado, en el menú Inicio, seleccione Programas, Comunicaciones y, a continuación, púntee en Red remota. Seleccione la conexión y, a continuación, púntee en Propiedades en el menú Archivo. Compruebe que está activada la opción Esperar tono de marcado antes de marcar. En algunos países, puede que tenga que desactivar esta casilla de verificación. O pueden que tenga que conceder más tiempo a la llamada, si se trata de una llamada internacional. Para ello, en la ficha Opciones de llamada, desactive la opción Cancelar la llamada si no se conecta en o aumente el número de segundos permitidos.</i>